

Försäkringshandläggare till Lärarnas a-kassa

Vi på Lärarnas a-kassa strävar efter att vara den bästa a-kassan att jobba hos. Med våra fantastiska medarbetare, generösa förmåner och trivsamma lokaler skapar vi en arbetsplats där alla medarbetare ska trivas.

Nu söker vi erfaren försäkringshandläggare som vill bli en del av vårt framgångsrika försäkringsteam. I försäkringsteamet samlar vi expertis kring arbetslöshetsförsäkringen för att erbjuda våra medlemmar bästa möjliga service och stärka vår position som det självklara valet av a-kassa för alla som jobbar inom skolans värld.

Om tjänsten

Som försäkringshandläggare ansvarar du för att handlägga och utreda ärenden som rör ersättning från a-kassan. Du är våra medlemmars personliga kontakt och vet hur man gör det svåra enkelt.

Du kommer att få möjlighet att arbeta med flera av Sveriges bästa försäkringshandläggare och specialister. Du blir en viktig del i ett sammansvetsat team på 20 personer som ser fram emot att välkomna en ny kollega.

Dina fokusområden blir

- att självständigt utreda och ta beslut i ärenden om ersättning till våra medlemmar
- att utveckla och förbättra våra arbetssätt och verktyg, både internt och för alla våra medlemmar.

Tjänsten är en tillsvidareanställning med placeringsort i moderna lokaler vid Slussen i Stockholm.

Arbetsuppgifter

Du är en erfaren försäkringshandläggare som vant hanterar ersättningsärenden. Du vet vad som är viktigt och kan prioritera i handlägningsprocessen. Vi jobbar utefter dagindelning vilket ger dig stora möjligheter att planera och organisera din arbetsvecka. Vi strävar efter att våra medlemmar ska känna det som att man har en personlig handläggare, så ditt arbetssätt är både kommunikativt och proaktivt. Du har dagligen kontakt med våra medlemmar, arbetsgivare och myndigheter via telefon eller genom våra e-tjänster.

För att bli framgångsrik i rollen tror vi även att du

- är bra på personlig service och trivs med att hjälpa människor
- är noggrann och har en hög ansvarskänsla
- på ett kommunikativt och pedagogiskt sätt kan förklara värdet av att vara medlem och hur försäkringen fungerar.

Om dig

Du är en erfaren försäkringshandläggare och har ett genuint intresse för professionell handläggning.

Du behöver

- ha stor erfarenhet av arbetslöshetsförsäkringen
- trivas med att ha stort ansvar
- vara duktig på självledarskap.

Det är meriterande om du

- har en akademisk erfarenhet inom juridik
- erfarenhet av mentorskap och handledning
- kan handlägga återkrav, EU/EES och företagsärenden.

Om Lärarnas a-kassa

Vi vet att vår viktigaste resurs är våra medarbetare och därför är vi måna om att alla ska må bra på jobbet. Hos Lärarnas a-kassa har vi ett vänligt arbetsklimat som genomsyras av

tillit, flexibilitet och gott samarbete. Vi är en platt organisation som värdesätter egna initiativ, personlig utveckling och balans mellan jobb och fritid. Hos oss arbetar cirka 40 medarbetare på våra kontor i Stockholm och Växjö.

Som ett led i vår strävan efter att vara den bästa a-kassan att arbeta hos erbjuder vi generösa förmåner såsom:

- Möjlighet till hemarbete
- Föräldrapolicy som prisats av fackförbundet Unionen som Sveriges bästa
- Förkortad arbetsvecka på 37,5 timmar
- 38 semesterdagar
- Flextid som ger dig möjlighet att avsluta din arbetsvecka på fredagar klockan 14
- Kollektivavtal med tjänstepension, föräldralön och friskvårdstimme
- Subventionerad lunch
- Tillgång till förmånsportalen Benify där du kan nyttja vårt väl tilltagna friskvårdsbidrag.

För mer information om tjänsten, kontakta [Andreas Gartzell](#)

För facklig information, kontakta Unionenklubben [Veronica van der Bilt](#)

Vi ser fram emot din ansökan!

Avdelning

Platser

Distansarbete

Anställningsform

Ansökan

Medlemsservice

Stockholm, Slussen

Hybridarbete

Heltid

Senast den 26 juli 2024

Om Lärarnas a-kassa

Lärarnas a-kassa är Sveriges största a-kassa för lärare, skolledare, studie- och yrkesvägledare. Vi arbetar för att våra drygt 158 000 medlemmar ska ha trygghet genom hela yrkeslivet.

Grundades	1996
Antal medarbetare	40

Ansökan

Läs hela annonsen och ansök på teamtaylor.com:

[Försäkringshandläggare till Lärarnas a-kassa - Lärarnas a-kassa \(teamtaylor.com\)](https://teamtaylor.com)