



## Bli vår nästa stjärna som Ersättningshandläggare i Gävle!

Är du redo att ta steget in i ett meningsfullt arbete där du kan göra verklig skillnad? Vi söker tre ersättningshandläggare till vårt kontor i Gävle! Oavsett om du har erfarenhet eller är nyfiken på att lära dig, så vill vi höra från dig.

### Varför välja oss?

- Utveckling: Få utbildning och stöd för att bli expert inom arbetslöshetsförsäkringen.
- Meningsfullt arbete: Hjälpa och stötta människor i svåra situationer
- Vi erbjuder en flexibel distansarbetspolicy, lunchsubvention, friskvårdstimmor och generöst friskvårdsbidrag.

**Vi söker dig som** idag arbetar med försäkringar eller stöd och service till människor inom något annat område. Vi ser dig som är strukturerad och har god administrativ förmåga; tidigare erfarenhet är meriterande men inte ett krav. För oss är det viktigt att du blir en positiv kraft i vårt team och bidra till vår gemenskap.

### Som ersättningshandläggare kommer du att:

- Utreda och fatta beslut i olika typer av ärenden inom arbetslöshetsförsäkringen, med stöd från våra erfarna kollegor.
- Bidra till rättssäkerhet och likabehandling, vilket är kärnan i vår verksamhet.
- Vara en del av ett engagerat team där din röst räknas och dina idéer värderas.

Om du är den vi söker ser vi fram emot din ansök senast: **18 januari 2025**

Skicka din ansökan till [ansokan@hrak.se](mailto:ansokan@hrak.se). Vi behandlar ansökningar löpande, så vänta inte med din ansökan! Tjänsterna är tillsvidare men provanställning kan tillämpas.

### För frågor, kontakta:

Enhetschefer Nazdar Haidari 070-1666004 eller Jeanette Åström 070-1666027  
HR-ansvarig Ammis Fredricson 070-1666074  
Facklig företrädare Helen Lewinter 08-12066085

**Gör skillnad – bli en del av vårt team och skapa trygghet för arbetssökande!**  
**Vi ser fram emot din ansökan!**

**HRAK** HOTELL- OCH  
RESTAURANGANSTÄLLDAS A-KASSA