



IFMETALL
Arbetslöshetskassan



IF Metalls arbetslöshetskassa är den fjärde största a-kassan i Sverige med ca 275 000 medlemmar. Våra medlemmar finns inom bl.a. verkstads-, bil- och kemiindustrin, gruvor, läkemedelsbolag och tvätterier. Vi är runt 110 anställda som är placerade på 32 lokalavdelningar och på huvudkontoret i Stockholm. IF Metalls a-kassa är en feministisk organisation och våra värderingar grundar sig på alla människors lika värde. Vi eftersträvar mångfald i alla avseenden och en god arbetsmiljö för alla. Vi erbjuder dig ett professionellt, meningsfullt och utvecklande arbete.

A-kassehandläggare till Örebro

Vill du arbeta på en av Sveriges bästa a-kassor? Är du en självgående administratör som vill arbeta i en värderingsstyrd organisation med engagerade kollegor?

Om rollen

- Du kommer arbeta med a-kassehandläggning där du självständigt gör en rättssäker bedömning och fattar beslut i ersättnings- och medlemsärenden.
- Du formulerar beslutsbrev och informerar medlemmen om försäkringen.
- Du är med från den första kontakten, under hela ersättningsprocessen och till dess att ärendet är avslutat.

Vem är du?

Vi söker dig som har erfarenhet av administration, och har du dessutom jobbat som a-kassehandläggare tidigare är det ett stort plus. Att ta emot besök och kommunicera med medlemmar både i telefon och i skrift är en stor och viktig del av ditt dagliga arbete. Eftersom rollen innebär mycket medlemskontakt ser vi gärna att du har en god kommunikativ förmåga. Du är van att arbeta självständigt och har en utvecklad prioriteringsförmåga. Att hjälpa kollegor när det behövs ser du som en självklarhet, och du kan hantera att arbeta i ett stundtals högt tempo. Erfarenhet från andra myndigheter exempelvis Försäkringskassan eller Arbetsförmedlingen är också mycket meriterande.

Lokalkontoret i Örebro har ca 7000 aktiva medlemmar. Vi är 5 administratörer och 5 ombudsmän som arbetar på avdelningen. Vi finns på Bettorpsgatan 10 i Örebro där vi har kontor med egna rum, med bra personalförmåner såsom friskvårdsbidrag och friskvårdstimme. Tjänsten har 100 % sysselsättningsgrad och du behöver arbeta på plats i våra trevliga lokaler för att ge service till våra medlemmar. Vill du bli en av oss?

Välkommen med din ansökan!

Ansökan

Urval av ansökningar till tjänsten kommer ske löpande, så du är välkommen med din ansökan redan idag! Sista ansökningsdag är den 31 oktober.

Vi tar emot ansökan med personligt brev och CV till Christine Törnquist, Kommunikationsansvarig

e-post: christine.tornquist@ifmetall.se* telefon: 08-786 81 69

OBS! Märk din ansökan med Örebro.

Har du frågor om tjänsten kontakta Jennie Nylund, Personalansvarig e-

post: jennie.nylund@ifmetall.se telefon: 019-19 93 58

**Genom att mejla din ansökan samtycker du till att dina personuppgifter behandlas av ansvariga för rekryteringen i syfte att anställa en medarbetare. När rekryteringen är avslutad kommer alla uppgifter som inte är av relevans för vidare behandling (anställningsavtal, anställning) att raderas.*