



Arbetslöshetskassan Vision är en a-kassa med drygt 153 000 medlemmar och cirka 40 anställda. Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar stöd och trygghet vid arbetslöshet. Vårt mål är att alltid ge god service och rättssäkra beslut och vi arbetar efter värderingarna respekt, engagemang, delaktighet och ansvar.

Nu söker vi medarbetare inför sommaren

Som informatör arbetar du främst med att ge service till våra medlemmar och blivande medlemmar. Du är vårt ansikte utåt och den första som våra medlemmar kommer i kontakt med. Kontakterna sker framför allt per telefon, i våra e-tjänster och i vår chatt. Du hjälper till med alla frågor som rör medlemskapet och arbetslöshetsförsäkringen. Du har även kontakter med arbetsgivare, myndigheter och andra organisationer.

Vi arbetar i system som är utvecklade för a-kassorna och våra medlemmar använder i huvudsak vår e-tjänst Min ersättning för att söka ersättning och komma i kontakt med oss.

Din profil och kvalifikationer

För att trivas och lyckas i jobbet ska du vara bra på att ge service och tycka om att hjälpa människor. Du ska också på ett enkelt och tydligt sätt kunna förmedla en komplex lagstiftning. Du är en prestigelös person som tar stort ansvar för att vi tillsammans når våra mål. Du behöver vara flexibel och ser hellre lösningar än problem och tycker om att samarbeta för att nå resultat.

Vi ser gärna att du har en påbörjad eller slutförd akademisk utbildning, att du har god dator- och systemvana och att du är bra på att uttrycka dig både i tal och skrift. Har du tidigare erfarenhet av arbete med försäkringen och/eller medlemsfrågor är det meriterande.



Om anställningen

Vi erbjuder dig bra arbetsvillkor med bland annat förkortad arbetsvecka på 38 timmar och en friskvårdstimme. Vi sitter i fina nyrenoverade lokaler på Kungsgatan i Stockholm. På vår arbetsplats eftersträvar vi mångfald ur alla aspekter.

Tjänsten är en visstidsanställning på heltid från den 9 juni till den 8 augusti 2025 eller enligt överenskommelse.

Du är välkommen med din ansökan och CV senast den 14 februari 2025 till michaela.stener@akassanvision.se.

Kontaktperson:

Michaela Stener

Enhetschef

010-458 68 22

michaela.stener@akassanvision.se