



**Arbetslöshetskassan Vision** är en a-kassa med drygt 152 000 medlemmar och cirka 40 anställda. Vårt uppdrag är att ge våra medlemmar stöd och trygghet vid arbetslöshet. Vårt mål är att alltid ge god service och rättssäkra beslut och vi arbetar efter värderingarna respekt, engagemang, delaktighet och ansvar.

## **Nu söker vi en utredare**

### **Dina arbetsuppgifter**

Du utreder och fattar beslut i ersättningsärenden av olika slag. I detta arbete har du medlemmens bästa i fokus utan att tumma på rättssäkerhet och likabehandling. Du hjälper även medlemmen under arbetslösheten när situationen förändras, till exempel om medlemmen får arbete eller vill gå vidare till studier.

Ibland blir det fel och medlemmen kan behöva betala tillbaka ersättning. Då finns du där för att ta beslut om återbetalning och förebygga att det händer igen.

Arbetet är självständigt, men du ansvarar tillsammans med dina kollegor för att vi ska nå våra mål.

### **Din profil och kvalifikationer**

Du har erfarenhet av att handlägga ärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkringen eller lagen om arbetslöshetskassor och du har även god vana att arbeta i vårt ärendehanteringssystem Våra sidor.

Du arbetar målinriktat med fokus på medlemmen och är bra på att uttrycka dig enkelt och tydligt, både i tal och skrift.

Som person är du noggrann, strukturerad och effektiv, har förståelse för medlemmens situation, ser möjligheter i förändring och bidrar till att vi har arbetsglädje. Det ska vara roligt att gå till arbetet.

Periodvis kan vi ha mer att göra och det är viktigt att du kan hantera svängningar i arbetsbelastningen, även när vi har mindre att göra.



## **Om anställningen**

Vi erbjuder dig bra arbetsvillkor och fina förmåner. Vi har bland annat förkortad arbetsvecka på 38 timmar, flexibel arbetstid med generösa möjligheter att arbeta på distans, friskvårdsbidrag och en friskvårdstimme per vecka, lunchkort och självklart tjänstepension. Vi sitter i fina nyrenoverade lokaler på Kungsgatan i Stockholm. På vår arbetsplats eftersträvar vi mångfald ur alla aspekter.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på heltid, med tillträde enligt överenskommelse. Provanställning kan komma att tillämpas.

Du är välkommen med din ansökan och CV senast den 31 oktober 2024 till [kristina.eriksson@akassanvision.se](mailto:kristina.eriksson@akassanvision.se)

Vi kommer att ha intervjuer löpande under ansökningstiden och tjänsten kan tillsättas innan sista ansökningsdag.

## **Kontaktpersoner**

Kristina Eriksson  
Enhetschef  
010-458 68 43  
[kristina.eriksson@akassanvision.se](mailto:kristina.eriksson@akassanvision.se)

Gun Pettersson  
Personalrepresentant  
010-458 68 48  
[gun.pettersson@akassanvision.se](mailto:gun.pettersson@akassanvision.se)