# Kommunals a-kassa söker omprövningshandläggare till huvudkontoret i Stockholm

Har du en skarp analytisk förmåga och trivs med att tolka och tillämpa lagar och regler? Är du strukturerad och effektiv, samtidigt som du är empatisk och har medlemmen i fokus? Då kan du vara den vi söker till rollen som omprövningshandläggare.

# Om rollen

I din roll som omprövningshandläggare handlägger du omprövningsärenden enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF) och lagen om arbetslöshetskassor (LAK). Du hanterar och bereder också överklagan inför prövning i förvaltningsdomstol. Du arbetar analytiskt, gör bedömningar och handlägger strukturerat och effektivt så att våra medlemmar får sina beslut i tid. Du har även en kvalitetssäkrande roll och därför ingår också att lämna feedback till medarbetare i handläggningen av ärenden.

Tillsammans med ditt team och resten av organisationen tar du ansvar för att aktivt utveckla processen så att arbetet kan ske med hög effektivitet utan att ge avkall på kvalitet.

Tjänsten är en tillsvidareanställning med 6 månaders provanställning med start enligt överenskommelse. Tjänsten är placerad vid a-kassans huvudkontor i Stockholm.

# Vem är du?

Vi söker dig som har förmågan att arbeta strukturerat och effektivt, utan att fastna i detaljer. Du har en helhetssyn och är van att hantera många saker samtidigt och kan därför snabbt kan skifta fokus och vara flexibel. Du har en mycket god juridisk förståelse och analytisk förmåga för att noggrant kunna leta fram, bedöma och tolka rättskällor.

Vi letar efter dig som drivs av att självständigt utvecklas och lära dig nya saker, både för din egen skull och för organisationens utveckling. Du har ett coachande förhållningsätt och är duktig på att ge feedback.

Du kommer att ha kontakter med kollegor inom a-kassan såväl som med medlemmar och myndigheter och bör därför vara en person som är kommunikativ och har en god samarbetsförmåga. På Kommunals a-kassa har vi alltid medlemmen i fokus och du förväntas vara professionell, trovärdig, empatisk och engagerad.

**Vi söker dig som har:**

* erfarenhet av att arbeta som handläggare eller omprövningshandläggare på en a-kassa eller myndighet
* högskoleutbildning, gärna med juridisk inriktning
* erfarenhet av att tolka och tillämpa lagar och regler
* mycket goda kunskaper i svenska i både tal och skrift. Vi arbetar med klarspråk vilket innebär att du behöver kunna omvandla komplexa juridiska begrepp till tydliga och lättförståeliga texter för våra medlemmar
* god datorvana och goda kunskaper i Excel och Officepaketet.

**Det är meriterande om du har:**

* erfarenhet av omprövnings- och överklagandeprocesser.

# Vad erbjuder vi dig?

Vi är sju medarbetare i vårt team som stöttar varandra och tillsammans driver vårt arbete framåt mot våra övergripande verksamhetsmål. Du rapporterar till Chefjurist och arbetar nära din teamledare och övriga kollegor i omprövningsteamet.

Vi erbjuder generösa förmåner såsom:

* Förkortad arbetsvecka på 37,5 timmar
* Möjlighet att arbeta hemifrån en del av tiden
* 32 semesterdagar och 3 fridagar
* Lunchförmåner
* Generöst friskvårdsbidrag
* Kollektivavtal med bland annat tjänstepension och föräldrapenningtillägg

# Om rekryteringsprocessen

Urval och intervjuer kommer att påbörjas efter helgdagarna och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag.

Arbetsprov kan komma att tillämpas i rekryteringsprocessen.

Om du har frågor om tjänsten är du välkommen att kontakta:                                    
Chefsjurist: Anna-Katarina Hammarberg 070 276 86 25  
Facklig representant Handels: Dan Olofsson 070 300 92 50

Varmt välkommen med din ansökan!

# Om Kommunals a-kassa

Kommunals a-kassa har i uppdrag att handlägga ärenden om medlemskap och betala ut ersättning till arbetslösa medlemmar. Vi ska leverera en effektiv och rättssäker handläggning med en god arbetsmiljö.

I dagsläget är över 600 000 personer medlemmar i Kommunals a-kassa och det är främst anställda, eller tidigare anställda, i Sveriges kommuner, regioner, församlingar och inom naturbruksområdet.

Vi har åtta kontor varav ett är huvudkontoret i Stockholm.

För mer information om Kommunals a-kassa besök gärna [www.kommunalsakassa.se](http://www.kommunalsakassa.se/)